

INDICADORES TRANSVERSALES - 2016

Publicado el 09/01/2017

Nº	Sistema	Objetivo de Gestión	Indicadores	Fórmula	Efectivo 2016 (al 31 diciembre)
1	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso de que éstos ocurrieran presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año } t / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t) * 100$	0,60% $(2.00 / 331.00) * 100$
2	Gobierno Electrónico	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año } t / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites del año } t-1) * 100$	70% $(7.00 / 10.00) * 100$
3	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a Información pública	Responder las solicitudes de acceso a información pública en un plazo máximo de 15 días.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año } t / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública}) * 100$	89% $(39.00 / 44.00) * 100$
4	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ que no tuvieron oferentes} / \text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año } t) * 100$	1,82% $(3.00 / 165.00) * 100$
5	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios para optimizar el desempeño de los/as funcionarios/as en la ejecución de la función pública	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$\text{N}^\circ \text{ de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es del Plan}$	100% $(4.00 / 4.00) * 100$
6	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de auditorías.	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año } t / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año } t-1) * 100$	50% $(4.00 / 8.00) * 100$
7	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t / \text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t) * 100$	13% $(15.00 / 114.00) * 100$