

**INDICADORES TRANSVERSALES - 2015**

Publicado el 07/01/2016

Nº	Sistema	Objetivo de Gestión	Indicadores	Fórmula	Efectivo 2015 (al 31 diciembre)
1	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso de que éstos ocurrieran presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ total de días perdidos en el año } t \text{ por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t) * 100$	6,44% $(21.00 / 326.00) * 100$
2	Higiene y Seguridad	Disminuir el riesgo de ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y en caso de que éstos ocurrieran presenten cada vez menor gravedad.	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año } t / \text{Promedio anual de trabajadores en el año } t) * 100$	0,61% $(2.00 / 326.00) * 100$
3	Gobierno Electrónico	Mejorar la entrega de los servicios provistos por el Estado a la ciudadanía y empresas mediante el uso de tecnologías de información y comunicación.	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014	$(\text{N}^\circ \text{ de Tramites identificados en el catastro de trámites digitalizados en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014}) * 100$	50% $(4.00 / 8.00) * 100$
4	Sistema de Atención Ciudadana / Acceso a información pública	Responder las solicitudes de acceso a información pública en un plazo máximo de 15 días.	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año } t) * 100$	100% $(22.00 / 22.00) * 100$
5	Compras Públicas	Contar con procesos de compra participativos y eficientes.	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ que no tuvieron oferentes} / \text{N}^\circ \text{ de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas en el año } t) * 100$	3% $(5.00 / 175.00) * 100$
6	Capacitación	Mejorar la pertinencia y calidad de la capacitación que ejecutan los Servicios para optimizar el desempeño de los/as funcionarios/as en la ejecución de la función pública que les corresponda ejecutar.	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de actividad/es del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año } t) * 100$	100% $(3.00 / 3.00) * 100$
7	Auditoría Interna	Mejorar el control interno a través de acciones preventivas y/o correctivas de las auditorías, manteniendo un nivel de implementación suficiente de compromisos de auditorías.	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de compromisos del Plan de Seguimiento de auditoría implementados en año } t / \text{N}^\circ \text{ total de compromisos de auditoría definidos en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año } t-1) * 100$	86% $(24.00 / 28.00) * 100$
8	Seguridad de la Información	Gestionar los riesgos de seguridad de la información de los activos que soportan los procesos de provisión de bienes y servicios, mediante la aplicación de controles basados en la Norma NCh-ISO 27001.	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t / \text{N}^\circ \text{ Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año } t) * 100$	75% $(85.00 / 114.00) * 100$
9	Descentralización	Potenciar el proceso de descentralización del país, fortaleciendo las competencias de articulación y coordinación del gasto de los servicios públicos desconcentrados, con los Gobiernos Regionales.	Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de iniciativas del Plan de descentralización implementadas en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de iniciativas de descentralización comprometidas para el año } t \text{ en el Plan de Descentralización}) * 100$	100% $(2.00 / 2.00) * 100$