



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

GESTION DE CALIDAD

Responsable: Ing. Carmen Silva Gundelach
carsilva@cchen.cl

OBJETIVO:

- Implementar y mantener en toda la CCHEN un Sistema de Gestión de Calidad con ISO 9001/2000 y certificar aquellos productos y / o servicios considerados estratégicos por la Institución. En la proyección de mediano plazo, se desea implementar un Sistema Integrado de Calidad, Ambiente y Seguridad, incluida la Seguridad Nuclear y Radiológica, bajo las normas ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001.
- Propender al Mejoramiento Continuo de los procesos operativos y procesos de apoyo mediante la planeación, preparación y monitoreo de un Programa Anual de Auditorías Internas.
- Implementar estrategias que ayuden a mejorar la satisfacción de clientes, tanto externos como internos.

LINEAS DE TRABAJO:

MANTENIMIENTO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Para mantener el SGC bajo ISO 9001/2000, la CCHEN realizó, durante el año 2007, 27 auditorías internas programadas. También se realizó el tratamiento y seguimiento a 26 reclamos recibidos a través de la OIRS.

Las mejoras en los procesos provienen en su gran mayoría de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad. Por concepto de No Conformidades detectadas a través de las auditorías internas y de la ejecución de los procesos, fueron detectadas 193 No Conformidades que contribuyeron directamente a la mejora de los procesos.

Se formalizaron como sistemas, en el SGC de la CCHEN, el proceso de Planificación y Control de Gestión y el de Higiene, Salud y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo.

CERTIFICACIONES

Durante el año 2007 se realizaron auditorías externas correspondientes a las certificaciones y seguimientos de los siguientes productos o servicios:

Certificación del Proceso de Planificación y Control de Gestión bajo ISO 9001/2000.

Certificación del Sistema de Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo bajo ISO 9001/2000.

Seguimiento certificación del proceso de producción del radioisótopo tecnecio 99 meta-estable y el radio-fármaco MDP bajo ISO 9001/2000.

Seguimiento certificación del Servicio de Irradiación en la Planta Multipropósito bajo ISO 9001/2000.

Seguimiento certificación del Servicio Externo de Dosimetría Personal bajo ISO 9001/2000.

-Seguimiento certificación del Proceso de Fabricación de Elementos Combustibles tipo MTR y fabricación de componentes.

Todas las auditorías fueron realizadas por auditores de BVQI (Bureau Veritas Internacional).

SISTEMAS ACREDITADOS

Mantenimiento del Sistema de Aseguramiento de Calidad del laboratorio de Radiactividad Ambiental, RADAM, acreditado por el INN bajo la ISO 17025.

Renovación acreditación del Sistema de Aseguramiento de Calidad del Laboratorio de Activación Neutrónica , acreditado por el INN bajo ISO 17025.

RESULTADOS RELEVANTES DEL PERIODO

-Cumplimiento del 100 % del Programa de Auditorías Internas de la CCHEN.

-Levantamiento de No Conformidades = 93 %

- Auditorías cerradas = 96 %

-Medición de la satisfacción de clientes externos e internos en servicios de la CCHEN.

-Aprobación de la implementación de la ISO 9001/2000 en Planificación y Control de Gestión y en Higiene, Salud y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, como parte de los PMG-CCHEN.

- Pre-certificación ISO 9001/2000 de los Procesos de: Adquisiciones, Capacitación y el Sistema Integral de Atención de Clientes. (PMG)

INFORMES

- **“Revisión por la Dirección Sistema de Gestión de Calidad”**, INFGCAL/01/07, Carmen Silva, 19 de Junio de 2007.
- **“Evaluación de la Cultura de Seguridad en la CCHEN”**, INF/GCAL/02/07, Carmen Silva, Diciembre 2007
- **“Aporte de Gestión de Calidad a la Seguridad en la CCHEN”** , INF/GCAL/03/07,Diciembre 2007
- **“Situación Actual del Sistema de Gestión de Calidad de la CCHEN”**, INF/GCAL/04/07, Carmen Silva, Norman Araya, Diciembre 2007.
- **“Auditorías Internas”** INF/GCAL/05/07, Carmen Silva, Diciembre 2007.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR