

OFICINA DE DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Jefe de la Oficina: Ing. (E) Rosamel Muñoz Q.
rmunoz@cchen.cl

OBJETIVOS

Proponer a la autoridad y ejecutar actividades tendientes a lograr la aceptación pública de la energía nuclear y participar en su desarrollo, lograr credibilidad social y crear un capital de imagen institucional.

Organizar, promover y llevar a efecto diversas actividades de extensión y en particular, cursos de capacitación para profesionales externos.

Participar y otorgar las facilidades para que los diferentes grupos de profesionales puedan dar a conocer las actividades de investigación, desarrollo tecnológico y de servicios que se llevan a efecto al interior de la institución y su contribución al país.

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

La Oficina de Difusión y Extensión está integrada por funcionarios de larga trayectoria en la CCHEN y experimentados en la formulación, participación o ejecución de proyectos destinados a lograr la aceptación pública de la energía nuclear. Adicionalmente, cuenta con funcionarios capacitados para desarrollar o participar en proyectos o actividades de índole educacional y en particular del proceso enseñanza-aprendizaje.

Algunos de sus funcionarios poseen, además de su formación básica, estudios de post grado y post título en las áreas de ingeniería nuclear, comunicaciones y enseñanza universitaria.

FUNCIONES

- Difundir las aplicaciones pacíficas de la energía nuclear y las actividades de investigación y desarrollo que se realizan al interior de la institución.
- Realizar actividades de extensión sobre las diversas aplicaciones de las técnicas nucleares disponibles, desarrolladas o adaptadas por los profesionales de la institución.
- Organizar y ejecutar cursos de formación de alumnos de pre-grado en el área de protección radiológica en universidades nacionales.
- Organizar y ejecutar cursos de capacitación para personas ocupacionalmente expuestas a radiaciones ionizantes.
- Proponer y participar en la ejecución de diversas actividades de Comunicación Corporativa.
- Desarrollar, implementar y operar la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias del Programa de Mejoramiento de la Gestión, de acuerdo a las instrucciones emanadas de la Secretaría General de Gobierno

RESULTADOS DESTACABLES DEL PERIODO

Actividades de Difusión

- En el marco de la Primera Fiesta Regional de Ciencia y Tecnología, organizada por EXPLORA CONICYT Región Metropolitana, la Exposición Itinerante se presentó en Plaza de Quinta Normal, entre el 11 y 13 de octubre de 2007 y fue atendida por personal de la Oficina de Difusión y Extensión y del Departamento de Producción y Servicios. Se atendió a un total de 300 personas.
- En el programa de visitas guiadas se atendió un total de 3013 personas, entre alumnos de enseñanza media, universitarios y público en general.
- Los profesionales de la Oficina, en colaboración con profesionales de otros Departamentos, dictaron 9 conferencias a establecimientos educacionales y otras Instituciones.
- Se compiló, editó y diseñó, en formato electrónico, la Memoria Institucional correspondiente al año 2006 y se puso a disposición del público en el sitio WEB institucional.
- Se editó electrónicamente la revista Nucleotécnica y fue distribuida a diversos estamentos del ámbito público y privado e incorporada al portal WEB institucional.

Actividades de formación de alumnos de pre-grado

- En el marco del Convenio con la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la CCHEN dictó la cátedra de protección radiológica a los alumnos de 3^{er} año de la carrera de Licenciatura en Tecnología Médica en la especialidad de Imagenología y Física Médica de esa casa de estudios. En la oportunidad se formó en el tema a 18 alumnos.
- Durante el primer semestre del año 2006, conforme al Convenio con la Universidad de Valparaíso, la CCHEN dictó la cátedra de protección radiológica a los alumnos de 3^{er} año de la carrera de Licenciatura en Tecnología Médica en la especialidad de Imagenología y Física Médica, formando a 33 alumnos de dicha Universidad, en sus sedes de Valparaíso y San Felipe.

Actividades de capacitación

- Durante el año 2007 se organizó y llevó a efecto 16 cursos y seminarios, capacitando en tópicos de protección radiológica a 371 personas ocupacionalmente expuestas del sector productivo y de la salud y de organizaciones de servicio público como son funcionarios de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones.

Actividades de Comunicación Corporativa

- Electrónicamente, se elaboró y distribuyó 10 boletines a aproximadamente 1.033 destinatarios cada vez, entre marzo y diciembre.
- Se elaboró 1 ejemplar de la revista “Nuestro Mundo Nuclear”, y fue puesto a disposición del público en el sitio Web de la Institución.
- En la Sección Noticias del portal WEB institucional, se incorporó 101 notas durante el año.
- La cobertura de las actividades de la CCHEN por parte de los medios nacionales de comunicación social, como producto de los contactos realizados, fue la siguiente: 6 apariciones en diarios, 3 en revistas, 3 en portales Web, 2 en televisión y 3 entrevistas radiales.
- En el ámbito de la Comunicación de Crisis, el Manual elaborado durante el año 2006, fue sometido a la opinión de los Jefes de Departamentos y Oficinas Asesoras y se consolidó las observaciones y aportes recibidos. En el mes de diciembre el Manual fue entregado a la Dirección Ejecutiva.
- Durante el año se materializó un programa de acercamiento con los habitantes de la Comunas de La Reina y Las Condes. En este contexto se programó actividades con las autoridades comunales y se llevó a efecto una serie de visitas al Centro de Estudios Nucleares La Reina, de los representantes de las Juntas de Vecinos. Asimismo, se dejó planificadas para el 2008, actividades de capacitación para docentes de las Corporaciones Municipales de Educación.

PARTICIPACIÓN NACIONAL

A través de Difusión y Extensión la Comisión mantiene convenios con las siguientes instituciones:

- Convenio de Cooperación con la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, para auspiciar actividades culturales y de divulgación de la ciencia, particularmente las ciencias y aplicaciones tecnológicas del área nuclear, suscrito el 24 de septiembre de 2002.
- Mediante convenio con la Escuela de Medicina de la Universidad de Chile, la CCHEN dicta la cátedra de protección radiológica a los alumnos de Licenciatura en Tecnología Médica de esa casa de estudios.
- Convenio con la Universidad de Valparaíso mediante el que la CCHEN acepta la prestación de servicios docentes para impartir la asignatura Protección Radiológica y Dosimetría a alumnos de tercer año de Licenciatura en Tecnología Médica.

OTROS TEMAS

- En el mes de Octubre se anexó a la Oficina de Difusión y Extensión la Sección Bibliotecas como parte integrante del Sistema Integral de Atención de Clientes, Usuarios y Beneficiarios de Programa de Mejoramiento de la Gestión Pública.

- Durante el año se efectuó el levantamiento del 100% de las no conformidades y oportunidades de mejora detectadas en las auditorías de calidad realizadas a dos procedimientos de la oficina.
- Durante el año se trabajó en la etapa 7 del Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG, área atención de usuarios, “Sistema Integral de Atención de Clientes Usuarios y Beneficiarios SIAC”. La etapa fue validada por la División de Organizaciones Sociales de la Secretaría General de Gobierno y se está en condiciones de certificar el Sistema durante el año 2008.
- En el transcurso del año, se entregó apoyo administrativo a 7 cursos y/o seminarios organizados por diversas unidades de la CCHEN.

BIBLIOTECAS

La Comisión Chilena de Energía Nuclear cuenta, desde sus inicios, con 2 bibliotecas ubicadas en cada uno de los dos Centros de Estudios Nucleares (CEN) del país. Dichas Bibliotecas responden a las necesidades temáticas específicas de las actividades y proyectos que se desarrollan en la CCHEN.

Ambas bibliotecas son depositarias de las publicaciones del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA), que les asegura la actualidad de la información en el área de las aplicaciones pacíficas de la tecnología nuclear, y el incremento de sus colecciones, recibiendo la mayoría de las publicaciones generadas en dicho Organismo.

Nuestras bibliotecas se destacan por ser las únicas especializadas en el país que preservan la información oficial de los usos pacíficos de la tecnología nuclear y temas afines, constituyéndose en un soporte técnico-científico fundamental para la promoción de las aplicaciones y técnicas nucleares en la investigación y el desarrollo en estas áreas.

Acervo Bibliográfico

El material bibliográfico se recibe por depósito, compra y donación, principalmente. Las bibliotecas de la CCHEN son depositarias de las publicaciones oficiales del OIEA y las reciben gratuitamente.

Tipo de Publicación	Ingresos 2007	Total Colección
Libros	110	11.901
Publicaciones Periódicas	254	61.561
Literatura No-Convencional (NCL) -INIS (en CD)	20	336
Informes (institucionales, de expertos)	25	221.058
Otros: Separatas, Patentes de Invención	10	4.683
Normas Técnicas, Misceláneas	6	1.200

Subscripciones: 11 títulos de publicaciones periódicas extranjeras por US \$ 11.137.46

Participación en Convenios, Sistemas y Redes de Información

Se continuó participando activamente con instituciones externas nacionales e internacionales:

- INIS, International Nuclear Information System del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA). Este es un sistema con acceso gratuito a más de dos millones y medio de registros de información de la Base de datos del INIS, en línea y en disco compacto. Sesenta especialista de la CCHEN cuentan con clave personal. Se ofreció también este servicio a profesionales y estudiantes vinculados a esta área disponible para usuarios externos, mediante suscripción individual o institucional con valores diferenciados. Las solicitudes de suscripción pueden ser canalizadas por intermedio de la Biblioteca del Centro de Estudios Nucleares La Reina.
- Acceso gratuito de la Base de Datos del INIS a las Universidades. Mediante la firma de un convenio, ofrece este servicio a Universidades que dicten cursos relacionados con el área nuclear o que participen en proyectos relacionados con las aplicaciones pacíficas de la energía nuclear.
- Contribución de Chile a la Base de Datos del INIS. Aportó el presente año 72 registros de información, Alasbimn Journal (versión electrónica), Congreso CONAMET/SAM, Santiago, 27 de Noviembre al 01 de Diciembre 2006.
- Recepción y difusión de la colección INIS Non Conventional Literature (NCL) Se continuó recibiendo, en la Biblioteca del Centro de Estudios Nucleares La Reina, los discos compactos con literatura no convencional del INIS, mediante convenio.

RRIAN, Red Regional de Información en el Área Nuclear.

Red de cooperación creada durante el desarrollo del Proyecto ARCAL XLII, finalizado el año 2000, ejemplo de continuidad y autogestión de la región en el área de la información nuclear.

- Intercambio de publicaciones mediante el uso compartido de los acervos de la región. Los países de la región atendieron 77 solicitudes de referencia de Chile, con el consiguiente beneficio para los usuarios en términos económicos y de tiempo-respuesta. Las Bibliotecas de la CCHEN atendieron 25 solicitudes de la región.
- Aporte de los países de la región a la Base de Datos del INIS: La región aportó con 4.931 registros en el año 2007. La contribución mundial fue de 117.440. La Base de Datos del INIS al 2007 cuenta con 2.895.867.
- INIS–RRIAN: Acceso gratuito en línea a la Base de Datos del INIS a partir del año 1991, mediante un host regional, previa inscripción.
- SONAR-RRIAN: Servicio de actualización profesional en el área nuclear que informa a los usuarios sobre las nuevas publicaciones ingresadas a la Base de Datos del INIS. Acceso gratuito previa inscripción.
- DESTAQUE: Publicación electrónica elaborada por el CIN (Centro de Informaciones Nucleares de la CNEN de Brasil), que difunde publicaciones del área nuclear y otros temas de interés con la opción de solicitar el texto completo vía electrónica en forma gratuita.

- WEB Nuclear: La RRIAN (Red Regional de Información en el Área Nuclear), lanzó WEB Nuclear en el año 2006. Es un boletín electrónico mensual, gratuito, para la divulgación de contenidos de Internet relacionados con la energía nuclear. Web Nuclear pretende dar mayor visibilidad a las publicaciones.

Resultados destacables del periodo

Servicios

- Durante el periodo se atendió 406 usuarios internos y 55 externos que sumaron 1.624 solicitudes
- Se realizó 476 préstamos de material bibliográfico
- Se solicitó 2 préstamos ínter bibliotecarios a otras bibliotecas tanto nacionales
- Se otorgó 11 préstamos ínter bibliotecarios a otras bibliotecas
- Se dio satisfacción a 195 solicitudes de ubicación de publicaciones no existentes en las Bibliotecas CCHEN
- Se realizó 15 búsquedas Bibliográficas en Bases de Datos INIS y 10 en Bases de Datos vía INTERNET

Servicios y recursos de Información

- Se continuó utilizando y difundiendo servicios de información y bases de datos, a saber: OIEA; U.S. Department of Energy (DOE); Scientific and Technical Information (OSTI); Energy Citations Database (ECD); Instituto de Pesquisas Energéticas y Nucleares (IPEN) de Brasil; OECD/NEA Data Bank (Organisation for Economic Co-operation and Development/Nuclear Energy Agency; National Library of Medicine (USA); LILACS (Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud); Sci-ELO-Chile; Universidad de Chile (SISIB); Institute for Scientific Information, USA (Thomson- ISI); The DIALOG Corporation (United Kingdom), Servicio pagado ofrecido en Chile por Infoestratégica.

Automatización de Biblioteca

- Base de Datos de Biblioteca (BIB)
Se contrató un profesional a honorarios para la implementación de la Base de Datos de Biblioteca al programa Winsis. Se está en el proceso de validación de los registros. Se espera contar con una herramienta eficiente que permita, además, ampliar el acceso a la base de datos mediante la presencia de ésta en la Web institucional.

Participación en PMG-SIAC

- Se ingresó la información de los servicios de Biblioteca, correspondiente al año 2007 al Sistema Común de Registro del SIAC.
- Participación activa en las actividades del SIAC con la elaboración, implementación y seguimiento de los procedimientos de la sección bibliotecas, y en las actividades

relacionadas con las auditorias internas y externas en el proceso efectuado para la preparación para la certificación del SIAC bajo ISO 9001:2000.