



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

OFICINA DE DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Jefe de la Oficina: Ing. (E) Rosamel Muñoz Q.

E-mail: rmunoz@cchen.cl

OBJETIVOS

Proponer a la autoridad y ejecutar actividades tendientes a lograr la aceptación pública de la energía nuclear y participar en su desarrollo, lograr credibilidad social y crear un capital de imagen institucional.

Organizar, promover y llevar a efecto diversas actividades de extensión y en particular, cursos de capacitación para profesionales externos.

Participar y otorgar las facilidades para que los diferentes grupos de profesionales puedan dar a conocer las actividades de investigación, desarrollo tecnológico y de servicios que se llevan a efecto al interior de la institución y su contribución al país.

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

La Oficina de Difusión y Extensión está integrada por funcionarios de larga trayectoria en la CCHEN y experimentados en la formulación, participación o ejecución de proyectos destinados a lograr la aceptación pública de la energía nuclear. Adicionalmente, cuenta con funcionarios capacitados para desarrollar o participar en proyectos o actividades de índole educacional y en particular del proceso enseñanza-aprendizaje.

Algunos de sus funcionarios poseen, además de su formación básica, estudios de post grado y post título en las áreas de ingeniería nuclear, comunicaciones y enseñanza universitaria.

FUNCIONES

- Difundir las aplicaciones pacíficas de la energía nuclear y las actividades de investigación y desarrollo que se realizan al interior de la institución.
- Realizar actividades de extensión sobre las diversas aplicaciones de las técnicas nucleares disponibles, desarrolladas o adaptadas por los profesionales de la institución.
- Organizar y ejecutar cursos de formación de alumnos de pre-grado en el área de protección radiológica en universidades nacionales.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

- Organizar y ejecutar cursos de capacitación para personas ocupacionalmente expuestas a radiaciones ionizantes.
- Proponer y participar en la ejecución de diversas actividades de Comunicación Corporativa.
- Desarrollar, implementar y operar la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias del Programa de Mejoramiento de la Gestión, de acuerdo a las instrucciones emanadas de la Secretaría General de Gobierno.
- Proporcionar servicios de información a los usuarios de la CCHEN y a la comunidad científica nacional e internacional en los temas relacionados con el uso pacífico del área nuclear y temas afines, con el propósito de apoyar sus proyectos y actividades de investigación y desarrollo.

RESULTADOS DESTACABLES DEL PERIODO

Actividades de Difusión;

- En el programa de visitas guiadas se atendió un total de 3013 personas, entre alumnos de enseñanza media, universitarios y público en general.
- Los profesionales de la Oficina, en colaboración con profesionales de otros Departamentos, dictaron 2 conferencias a establecimientos educacionales y otras Instituciones a las que asistieron 260 personas.
- Se compiló, editó y diseñó, en formato electrónico, la Memoria Institucional correspondiente al año 2007 y se puso a disposición del público en el sitio WEB institucional.
- Se editó electrónicamente la revista Nucleotécnica y fue incorporada al portal WEB institucional.
- La exposición itinerante fue presentada en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso con ocasión del Seminario de las Energías y fue visitada por, aproximadamente, 500 personas.
- Durante el periodo se reprodujo material impreso de distribución masiva por un total de 71.000 ejemplares. Asimismo, se elaboró e imprimió 2 nuevos folletos para profesionales cuyos temas principales abordan el quehacer de la CCHEN y reactores nucleares, respectivamente, cuyo tiraje fue de 5.000 ejemplares cada uno.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

Actividades de formación de alumnos de pre y post-grado;

- En el marco del Convenio con la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, la CCHEN dictó la cátedra de protección radiológica a los alumnos de 3^{er} año de la carrera de Licenciatura en Tecnología Médica en la especialidad de Imagenología y Física Médica de esa casa de estudios. En la oportunidad se formó en el tema a 13 alumnos.
- Durante el primer semestre del año 2007, conforme al Convenio con la Universidad de Valparaíso, la CCHEN dictó la cátedra de protección radiológica a los alumnos de 3^{er} año de la carrera de Licenciatura en Tecnología Médica en la especialidad de Imagenología y Física Médica, formando a 33 alumnos de dicha Universidad, en sus sedes de Valparaíso y San Felipe.
- Por otra parte, este año se inició el curso de introducción a la energía nuclear para alumnos de ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. En este contexto se capacitó a 31 alumnos.
- Para la Universidad de la Frontera se dictó clases a los 7 alumnos de Magíster en Física Médica.

Actividades de capacitación;

- Durante el año 2008 se organizó y llevó a efecto 18 cursos, capacitando en tópicos de protección radiológica a 321 personas ocupacionalmente expuestas del sector productivo y de la salud. Asimismo, se dictó 2 seminarios del mismo tenor para organizaciones de servicio público como son funcionarios de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones a los que asistieron un total de 52 funcionarios.

Actividades de Comunicación Corporativa;

- Electrónicamente, se elaboró y distribuyó 10 boletines a aproximadamente 923 destinatarios cada vez, entre marzo y diciembre.
- En la Sección Noticias del portal WEB institucional, se incorporó 89 notas durante el año 2008.
- La cobertura de las actividades de la CCHEN por parte de los medios nacionales de comunicación social, como producto de los contactos realizados, fue la siguiente: 1 aparición en diarios, 3 en revistas, 1 en televisión y 5 entrevistas radiales.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

- Durante el año se concluyó el programa de acercamiento con los habitantes de la Comunas de La Reina y Las Condes. Se concretó lo planificado respecto a las actividades de capacitación para docentes de las Corporaciones Municipales de Educación de las I. Municipalidades de La Reina y Las Condes y la visitas al Centro de Estudios Nucleares La Reina de alumnos de colegios y liceos dependientes de dichas corporaciones.

PARTICIPACIÓN NACIONAL

A través de Difusión y Extensión la Comisión mantiene convenios con las siguientes instituciones:

- Convenio de Cooperación con la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, DIBAM, para auspiciar actividades culturales y de divulgación de la ciencia, particularmente las ciencias y aplicaciones tecnológicas del área nuclear, suscrito el 24 de septiembre de 2002.
- Mediante convenio con la Escuela de Medicina de la Universidad de Chile, la CCHEN dicta la cátedra de protección radiológica a los alumnos de Licenciatura en Tecnología Médica de esa casa de estudios.
- Convenio con la Universidad de Valparaíso mediante el que la CCHEN acepta la prestación de servicios docentes para impartir la asignatura Protección Radiológica y Dosimetría a alumnos de tercer año de Licenciatura en Tecnología Médica.
- Acuerdo Complementario de Cooperación con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso para diseñar, ejecutar y evaluar programas y acciones relacionadas con programas de postítulo y postgrado en el área de la energía nuclear.
- Acuerdo Complementario de Cooperación con la Universidad Mayor para la colaboración que presta la CCHEN en el área de la docencia y en proyectos de investigación que colaboren en la formación de los alumnos de la carrera de Licenciatura en Tecnología Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad en el área de protección radiológica y el uso de radiaciones ionizantes para fines médicos.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

OTROS TEMAS

- En el mes de Octubre se anexó a la Oficina de Difusión y Extensión la Sección Bibliotecas como parte integrante del Sistema Integral de Atención de Clientes, Usuarios y Beneficiarios de Programa de Mejoramiento de la Gestión Pública.
- Durante el año se efectuó el levantamiento del 100% de las no conformidades y oportunidades de mejora detectadas en las auditorías de calidad realizadas a dos procedimientos de la oficina.
- Durante el año se trabajó en la etapa 8 del Programa de Mejoramiento de la Gestión PMG, área atención de usuarios, “Sistema Integral de Atención Ciudadana”. En el mes de Julio de 2008 se logró la certificación del sistema bajo las exigencias de la Norma ISO 9001:2000. Asimismo, La División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno validó el Programa, cumpliéndose así una de las metas comprometidas por la institución.
- En el transcurso del año, se entregó apoyo administrativo a 7 cursos y/o seminarios organizados por diversas unidades de la CCHEN.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

SECCIÓN BIBLIOTECAS

Jefa Sección Bibliotecas: Sra. Cecilia Navarrete Urbina

E-mail: cnavarrete1@cchen.cl

DESCRIPCIÓN

La Comisión Chilena de Energía Nuclear cuenta, desde sus inicios, con 2 bibliotecas ubicadas en cada uno de los dos Centros de Estudios Nucleares (CEN) del país. Dichas Bibliotecas responden a las necesidades temáticas específicas de las actividades y proyectos que se desarrollan en la CCHEN.

Ambas bibliotecas son depositarias de las publicaciones del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA), que les asegura la actualidad de la información en el área de las aplicaciones pacíficas de la tecnología nuclear, y el incremento de sus colecciones, recibiendo la mayoría de las publicaciones generadas en dicho Organismo.

Nuestras bibliotecas se destacan por ser las únicas especializadas en el país que preservan la información oficial de los usos pacíficos de la tecnología nuclear y temas afines, constituyéndose en un soporte técnico-científico fundamental para la promoción de las aplicaciones y técnicas nucleares en la investigación y el desarrollo en estas áreas.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

El material bibliográfico se recibe, principalmente, por depósito, compra y donación. Las bibliotecas de los Centros de Estudios Nucleares La Reina y Lo Aguirre son depositarias de las publicaciones oficiales del OIEA y las reciben gratuitamente.

Tipo de Publicación	Ingresos 2008	Total Colección
Libros	112	12.013
Publicaciones Periódicas	225	61.786
Literatura No-Convencional (NCL) -INIS (en cd)	83	419
Informes (institucionales, de expertos)	62	221.120
Otros (Separatas, Patentes de Invención,	12	4.695
Normas Técnicas, Misceláneas)	9	1.209



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

SUBSCRIPCIONES

Durante el periodo 2008 las Biblioteca de la CCHEN se suscribieron a 11 títulos de publicaciones periódicas extranjeras por US\$ 121.545.92.

SERVICIOS OFRECIDOS

Atención de usuarios

- Usuarios CCHEN	=	378
- Usuarios Externos	=	47
- Préstamo de material bibliográfico	=	727
- Préstamos ínter bibliotecarios solicitados a otras Bibliotecas: Santiago	=	2
- Préstamos ínter bibliotecarios otorgados a otras Bibliotecas	=	7
- Solicitudes de Ubicación de Referencias	=	220
- Búsquedas Bibliográficas en Bases de Datos: INIS (cd y en línea)	=	19

Servicios y recursos de Información

Se continuó utilizando y difundiendo servicios de información y bases de datos para documentar trabajos, actividades y proyectos de investigación;

Organismo Internacional de Energía Atómica, Viena Austria: Este sitio contiene información detallada sobre todas las actividades que realiza este organismo, bases de datos área nuclear, disponibilidad y venta de publicaciones, reuniones, proyectos en curso y futuros, entre otros. <http://www.iaea.org>

U.S. Department of Energy (DOE) – Office of Scientific and Technical Information (OSTI) <http://www.osti.gov/>

Energy Citations Database (ECD): Contiene registros bibliográficos sobre energía desde el año 1948 a la fecha. Acceso gratuito. <http://www.osti.gov/energycitations/>

Instituto de Pesquisas Energéticas y Nucleares (IPEN) - Brasil; El Centro Regional de Datos Nucleares del IPEN mantiene un sitio espejo con las bases de datos de la Sección de Datos Nucleares del OIEA con acceso gratuito, tales como: CINDA (Computerized Index of Nuclear Data), ENDF (Evaluated Nuclear Files), ENSDF (Evaluated Nuclear Structure Data File), MIRD (Medical Internal Radiation Doses) www.nds.ipen.br

OECD/NEA Data Bank. (Organisation for Economic Co-operation and Development / Nuclear Energy Agency; Ofrece servicios de préstamo de programas computacionales a los estados miembros del OIEA gratuitamente. <http://www.nea.fr> Contacto en la CCHEN gparada@cchen.cl



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

National Library of Medicine (USA). MEDLINE. Base de Datos con información en las diferentes áreas de medicina. Acceso gratuito <http://www.nlm.nih.gov>

LILACS (Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud); Registra la literatura científico-técnica en salud producida por autores latinoamericanos y del Caribe publicada a partir de 1982. <http://www.bireme.br>

Sci-ELO-Chile; Es un programa de edición electrónica de revistas científicas chilenas editadas en formato electrónico en texto completo, disponibles gratuitamente en Internet. <http://Sci-ELO.org>

Universidad de Chile – SISIB; “AL DIA” Presenta revistas especializadas, nacionales e internacionales suscritas por universidades chilenas, de las que se puede obtener el o los artículos en PDF. Gratuito. <http://www.al-dia.cl>

Automatización de Biblioteca

Base de Datos de Biblioteca (BIB). Se está en el proceso de validación de los registros. Se espera contar con una herramienta eficiente que permita además ampliar el acceso a la base de datos mediante la presencia de ésta en la Web institucional.

Participación en PMG-SIAC

Siendo las Bibliotecas de la CCHEN uno de los espacios de atención ciudadana, durante el mes de julio de 2008 su proceso de gestión fue certificado bajo los requisitos de la norma de calidad ISO 9001:2000.

Participación en convenios, sistemas y redes de información

Se continuó participando activamente con instituciones externas nacionales e internacionales:

EXTRANJERO

INIS International Nuclear Information System; del Organismo Internacional de Energía Atómica (OIEA).

Sistema con acceso gratuito a más de dos millones y medio de registros de información de la base de datos del INIS en línea y en cd. Este servicio es gratuito para especialistas de la CCHEN. A la fecha 60 de éstos cuenta con password personal. Se ofreció también este servicio a profesionales y estudiantes vinculados a esta área.

A partir del año 2009 y en forma, paulatina, por orden alfabético de nombre de país, se abrirá el acceso gratuito a la Base de Datos del INIS para todo público.



GOBIERNO DE CHILE
COMISION CHILENA
DE ENERGIA NUCLEAR

ACTIVIDADES Y SERVICIOS

Contribución de Chile a la Base de Datos del INIS

Chile aportó, durante el año 2008, 52 registros de información, Alasbimn Journal (versión electrónica), Congreso CONAMET/SAM, Santiago 28 –31 Octubre 2008, Memorias efectuadas en la CCHEN, Revista Radiológica Chilena.

Recepción y difusión de la colección INIS Non Conventional Literature (NCL)

Se continuó recibiendo en la Biblioteca del Centro de Estudios Nucleares La Reina los cd con literatura no convencional del INIS, mediante convenio. (año 1997– a la fecha a partir del Número 28000001 la literatura “no convencional” (colección NCL en cd) ingresada a la Base de Datos del INIS.

RRIAN Red Regional de Información en el Área Nuclear

Red de cooperación creada durante el desarrollo del Proyecto ARCAL XLII finalizado el año 2000, ejemplo de continuidad y autogestión de la región en el área de la información nuclear. <http://cin.cnen.gov.br/rrian>

Intercambio de publicaciones mediante el uso compartido de los acervos de la región:

Los países de la región atendieron 143 solicitudes de referencia de Chile, con el consiguiente beneficio tiempo-respuesta y económico para los usuarios. En ocasiones la respuesta vía electrónica fue inferior a 24 horas. Las Bibliotecas de la CCHEN atendieron 19 solicitudes de la región

Aporte de los países de la región a la Base de Datos del INIS

La región aportó con 4.980 registros en el año 2008, la contribución mundial fue de 123.536. La Base de Datos del INIS al 2007 cuenta con 3.018.476.

INIS–RRIAN: acceso en línea gratuito a la Base de Datos del INIS a partir del año 1991, mediante un host regional, previa inscripción en <http://cin.cnen.gov.br/inis-rrian>.

SONAR-RRIAN: servicio de actualización profesional en el área nuclear que informa a los usuarios sobre las nuevas publicaciones ingresadas a la Base de Datos del INIS. Acceso gratuito previa inscripción.

DESTAQUE: publicación electrónica elaborada por el CIN (Centro de Informaciones Nucleares de la CNEN de Brasil) que difunde publicaciones del área nuclear y otros temas de interés con la opción de solicitar el texto completo vía electrónica en forma gratuita.

WEB Nuclear. La RRIAN - Red Regional de Información en el Área Nuclear lanzó en el 2006 un nuevo producto: el WEB Nuclear. Es un boletín electrónico mensual y gratuito para la divulgación de contenidos de Internet relacionados con la energía nuclear. Web Nuclear pretende dar mayor visibilidad a las publicaciones.